

## Nuestra Misión

Somos la institución del Estado Dominicano, responsable de regular de manera eficiente, el funcionamiento del transporte terrestre a nivel nacional, con la finalidad de que satisfaga plenamente las necesidades de la ciudadanía en términos de trato humano, calidad en el servicio, actualización tecnológica, precios razonables, cuidado del medio ambiente y ética en el comportamiento de los involucrados.

## Nuestra Visión

Ser la institución estatal reguladora del transporte terrestre de la República Dominicana, modelo en la gestión pública por el compromiso ético y la excelencia en el trabajo de su personal, la fluidez en sus procesos de trabajo, la utilización de la más moderna tecnología, y su impacto en el bienestar de la sociedad dominicana

## Nuestros Valores

**ÉTICA:** Actuamos apegados a las normas del recto comportamiento del servidor público.

**JUSTICIA:** Respetamos los derechos de cada entidad con la que interactuamos.

**DISCIPLINA:** Cumplimos con nuestros deberes superando limitaciones e imprevistos.

**PROFESIONALISMO:** Trabajamos cuidando los detalles, optimizando los recursos y cumpliendo los objetivos.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Generamos sinergia al integrar los conocimientos y destrezas de nuestros colaboradores.

**VOCACIÓN DE SERVICIO:** Sentimos pasión por superar las expectativas de nuestros clientes.

## Nuestro lema

Es nuestro deber y nuestro compromiso, encaminar políticas y proyectos de inversión que conduzcan a la República Dominicana.

*Hacia un Transporte Sostenible.*



**Oficina Técnica  
de Transporte Terrestre**  
*Hacia un Transporte Sostenible*



Presidencia de la República



**Oficina Técnica  
de Transporte Terrestre**  
*Hacia un Transporte Sostenible*

# PROYECTOS ESTRATÉGICOS

2009-2012

Los Proyectos estratégicos de la Oficina Técnica de Transporte Terrestre se encuentran orientados a un transporte que sirva a la población sobre la base de la sostenibilidad social, económica y con el menor grado de impactos ambientales negativos a las generaciones actuales y futuras.



# PROYECTOS ESTRATÉGICOS

## 2009-2012

Estrategia Nacional de Desarrollo			Lineamiento Estratégico	Meta	Proyecto/Acciones	Productos/Resultados	Indicadores				
EE	OE	LA									
1	1	1 y 5	LE-01	Desarrollo Institucional	Convertirnos en una institución modelo en transparencia	01	Reestructuración Institucional	Plan de Trabajo Transparencia Manual de procedimientos OAI Mejora Instalaciones y habilitación de equipos OAI	Porcentaje de Solicitudes Satisfechas Porcentajes de Descargas de Informaciones Publicas del portal		
					Lograr una estructura orgánica funcional, planificadora y acorde con el modelo de gestión por resultados			Nueva Estructura Organizacional	Avance de Trabajos		
					Introducir un sistema de gestión por resultados a través de la implementación del Marco Común de Evaluación (CAF).			Plan de mejora de las practicas institucionales Eficientización de Procesos	Memorias trimestrales y anuales Entrega de productos		
					Elevar los niveles de la calidad de los servicios que ofrecemos.			Manual de procedimientos para solicitudes de servicios, rótulos, tabllillas	Procesos y procedimientos iniciados Procesos y procedimientos concluidos Evaluación de productos		
					Estandarizar los procedimientos en todas las oficinas de la OTTT a nivel nacional			Manual de procedimientos para estudios Técnicos y Operativos Ahorro de Tiempo y Recursos			
Que todo el personal tenga la formación y los conocimientos necesarios por el puesto que desempeña.											
1	1	1 y 5	LE-01	Desarrollo Institucional	Eficientizar y Modernizar el entorno laboral para un mejor desempeño de sus funciones, con la adecuación de las instalaciones físicas, adquisición de computadores, Software de gestión, y equipos especializados.	02	Automatización	Mejora de Actitud Laboral, Ahorro de Tiempo y Recursos	Cantidad de áreas adecuadas		
					Lograr una automatización total de la institución y los procesos que desarrolla.			Ahorro de Tiempo y Recursos	Equipamiento, Software de gestión		
					Lograr un portal que sirva de proyección institucional en la web, donde serán colocados los proyectos ejecutados por la institución, publicaciones de interés público, ofrecer servicio al ciudadano y como herramienta de gestión de servicios entre los operadores y la OTTT			03	Portal Web Interactivo	Página en funcionamiento	Visitas a la Pagina Descargas Solicitudes atendidas Ciudadanos atendidos Evaluaciones de la sociedad civil
					Mejorar la comunicación entre la parte oficial y los prestadores del servicio			04	Festival Deportivo	Encuentros deportivos y culturales	
2	20	3	LE-01	Desarrollo Institucional	Mejorar la comunicación entre la parte oficial y los prestadores del servicio	05	Gestionar reuniones, conversatorios y talleres de trabajo con los sectores relacionados	Solución de conflictos, Captura de ideas y propuestas, Acuerdos interinstitucionales e inter-empresariales	Actas, Resoluciones institucionales Acuerdos		
								Centralizar los ingresos que percibe la institución a través del Banco del Reservas, esta meta además de lograr mayor transparencia en la captación de fondos supone un método más cómodo para que los operadores puedan realizar solicitudes y pagos por transacciones vía internet o por transferencias de cuentas.	06	Centralización De Ingresos A Través Del Banco De Reservas	Sistema de Cobro
1	1	1 y 5	LE-02	Investigación Y Estadísticas	Creación de un sistema de gestión de información del sector, que sirva de instrumento generador de estadísticas y para el control y conocimiento del estado real de todos los ámbitos del transporte terrestre nacional.	07	Creación del Sistema de Gestión de Transporte Terrestre (SIGETT)	Sistema en Ejecución	Reportes Estadísticas		
								Un Censo Nacional de Transporte Publico, que suministre toda la información relacionada a los choferes y vehículos del transporte público terrestre y que alimente el sistema de gestión de información..	08	Censo Nacional de conductores de transporte público	Conductores censados
2 y 4	4, 9 y 14	4, 6 y 10	LE-02	Investigación Y Estadísticas	Implementar un observatorio de movilidad urbana que permita planificar y mantener una movilidad urbana ágil y segura.	09	Censo Nacional de Motoconchistas		Motoconchistas censados		
								10	Censo Nacional de Taxistas	Taxistas Censados	
								11	Observatorio De Movilidad	Observatorio en ejecución	Reportes mensuales Boletines Estadísticos
								12	Estudios De Movilidad Urbana	Planes de Mejora de la Movilidad	Acciones recomendadas Acciones ejecutadas Tiempos de desplazamiento Demandas de servicio Satisfechas
3	3	2	LE-02	Investigación Y Estadísticas	Implementar un observatorio de movilidad urbana que permita planificar y mantener una movilidad urbana ágil y segura.	13	Estudios Del Sector Transporte De Carga	Diagnostico del Sector Alternativas de Solución	Informes de resultados		
								14	Estudios Del Transporte Turístico	Diagnostico del Sector Alternativas de Solución	Informes de resultados
3	10	7 y 8	LE-03	Planificación Y Control De Transporte	Todas las rutas y operadores del transporte público con contratos vigentes y en pleno cumplimiento de las normas de tránsito y transporte terrestre de la República Dominicana.	15	Auditoria De Rutas De Transporte	Actualización de Información	Rutas y Contratos auditados Cantidad de rutas registradas Renovaciones de Contrato Informes de auditorias Ingresos percibidos Cantidad de vehículos registrados Unidades rotuladas Choferes con Tabilla		
					Inspeccionar el total de los vehículos que prestan el servicio y eliminar los que no se encuentren aptos.			Conocimiento del parque vehicular real que presta el servicio, sus condiciones y Características			
					Establecer la inspección vehicular como elemento rutinario a la elaboración, renovación y modificaciones de contratos.			Identificación de operadores, vehículos y choferes que operan de forma ilegal			
					Determinación de las necesidades de transporte por relación entre oferta y demanda.	16	Análisis De La Operación De Las Rutas De Transporte	Planes de operación	Planificación por Provincia		
					Lograr un diagnóstico del estado de movilidad y funcionalidad del transporte público urbano e interurbano.	17	Centro De Control Del Transporte Público Interurbano	Centro de Control en ejecución	Infraestructura Equipos Vehículos Controlados		
					Estudios de factibilidad para la determinación de tecnologías que permitan el desarrollo y mejora del servicio de transporte.	18	Transportes Especiales	Políticas y planificación de transportes especiales Sistema de control y regulación	Informes de resultados		
					Creación de un modelo para el cálculo de los costos de operación vehicular y la obtención de la correspondiente tarifa.	19	Creación De Terminales De Transporte Urbano E Interurbano				
3	10	8	LE-04	Seguridad Vial	Diseñar programas y proyectos para la reducción de accidentes de vehículos de transporte público	22	Orientación Y Adiestramiento A Conductores y Motoconchistas	35,000 Motoconchistas capacitados 15,000 conductores capacitados	Conductores, Motoconchistas Estadísticas de accidentes,		
					Establecer medidas de seguridad para el transporte público de personas			23	Aula Móvil De Educación Vial	700 cursos impartidos	Campañas de formación personas capacitadas
					Análisis de estadísticas de accidentes del transporte público			24	Post-Grado Educación Vial	12 profesionales estatales formados en seguridad vial y planificación de transporte	
2	7	4	LE-05	Fomento Al Desarrollo De Empresas De Transporte	Establecer programas de formación en gestión de empresas a los actuales operadores	25	Curso en Gestión De Empresa De Transporte	Capacitación de empresarios de las 10 regiones de planificación en gestión operativa, financiera y recursos humanos	Cursos realizados Participantes Cursos Empresas Registradas		
					Crear sistemas de incentivo a la mejora de la calidad			26	Premio Nacional A La Calidad	Incremento de la competitividad empresarial	Trato al usuario Tasa de Emisiones de partículas contaminantes Edad de las Flotas Tecnologías de Transporte Formación de Conductores
					Fomentar la creación de cooperativas de transporte para que estos puedan hacer un mejor uso de sus recursos y planifiquen su crecimiento en conjunto.			27	Cooperativa Del Transporte	Cooperativas de transporte por modo y por municipio	
					Convertir la OTTT en un organismo asesor de los operadores para la mejora continua de sus operaciones			28	Atención a solicitudes de asesorías técnicas		Solicitudes atendidas
					Gestión y control del programa Bonogas-Chofer de la presidencia de la República Dominicana			29	Bonogas-Chofer	24,000 vehículos de transporte público urbano en Santo Domingo, Santiago y el Distrito Nacional subsidiados	Tarjetas bonogas-chofer Precios de combustible Tarifas de pasaje Usuarios de transporte público beneficiados